

An die Essensteilnehmer der Einrichtung

Erhard-Vöhlín-Mittelschule Illertissen

Dietenheimer Straße 66
89257 Illertissen

Hotel Restaurant Bürgerstuben
Siegfried Brüderl
Memminger Straße 77
89281 Altenstadt Iller

Telefon 08337/75454

E-Mail mensamax@hotelbuergerstuben.de

Neue Regelung für die Abrechnung des Mittagessens

Wir haben uns entschieden, für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens ein Software-System einzusetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, haben wir seit dem **01.04.2021** eingeführt.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax registrieren?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Das Projekt lautet:	NU2356
Die Einrichtung lautet:	MS_Illertissen
Der Freischaltcode lautet:	8928

Folgen Sie dort dem Link: "Freischaltcode erhalten? Hier neues Konto anlegen".

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen. Dazu gehen Sie einfach auf mensadigital.de auf den Link: „Passwort vergessen“.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) zu je **5,00 Euro** angeboten. Der Preis gilt ab September 2025.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Freitag **bis um 12:00 Uhr** für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch am Essenstag **bis um 08:30 Uhr** erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Sollten Sie mal Hilfe benötigen können Sie sich gerne per E-Mail (s.o.) an uns wenden. Bitte geben Sie dabei immer Ihren Loginnamen/Benutzernamen an. Wir sind von Mo - Fr von 7:00 Uhr bis 8:30 Uhr und von 13:00 Uhr bis 15:30 Uhr im Büro. Bitte beachten Sie, dass an Wochenenden und Feiertagen unser Büro geschlossen ist, daher können wir Ihnen erst am nächsten Werktag auf Ihre E-Mail antworten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen.** Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

Empfänger:	Hotel Restaurant Bürgerstuben
IBAN:	DE96 7305 0000 0441 7984 77

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bitte beachten Sie auch, dass die Banken zwischen 1-3 Tagen benötigen, bis das Geld auf dem Konto gutgeschrieben worden ist.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit geschmackvollen Grüßen

Siegfried Brüderl, Catering